

ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета  
Протокол от 29.08.2012 № 1

Введено в действие приказом  
от 01.09.2012 № 147

УТВЕРЖДЕНО

Приказ от 01.09.2012 № 147

Директор ГБОУ школы № 569

И.В. Королева



2012 года

## Регламент

### **ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГБОУ ШКОЛЕ №569 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

## **1. Общие положения**

1.1. Регламент функционирования системы оценки качества образования в ГБОУ школе № 569 Невского района Санкт-Петербурга представляет собой совокупность правил и норм, определяющих разделение полномочий организационных структур, порядок и технологии проведения оценочных процедур в сфере образования.

1.2. Школьная система оценки качества образования (далее - ШСОКО) включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители (законные представители)).

1.3. Функциональная составляющая деятельности оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования региона, муниципалитета, отдельного образовательного учреждения.

1.4. ШСОКО состоит из функционально взаимосвязанных между собой процедур оценки качества образования, измерительных средств и инструментов, организационных структур, осуществляющих оценку качества образования.

## **2. Процедуры оценки качества образования**

2.1. Единый государственный экзамен (ЕГЭ).

2.2. Государственная (итоговая) аттестация выпускников 11-х классов общеобразовательных учреждений.

2.3. Государственная (итоговая) аттестация выпускников 9-х классов общеобразовательных учреждений в новой форме.

2.4. Внешний и внутренний образовательный аудит.

2.5. Процедуры лицензирования и государственной аккредитации учреждений образования.

2.6. Федеральные, региональные, районные мониторинги качества образования.

2.7. Международные исследования качества образования: PISA, TIMSS, ICCS и т.д.

## **3. Измерительные средства и инструменты**

3.1. Оценка качества образования в ГБОУ школе №569 Невского района Санкт-Петербурга осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, объектов и критериев оценки, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество процесса и качество условий). Используемая для оценки качества образования система показателей и индикаторов сопоставима с международными

аналогами – стандартами качества ИСО 9000 (International Organization for Standardization) и всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management), а также с федеральными аналогами.

Объект исследования	Критерии оценки	Показатели	Инструментарий
Качество образовательных результатов	Уровень обученности	Фактический запас знаний по предметам	Тесты обученности, диагностические карты, методика «Навыки учебной деятельности»
		Сформированность предметных умений	
		Сформированность умений учиться (общеучебные умения)	
	Образовательные достижения учащихся (обученность)	Показатели ЕГЭ	Тестирование, контрольные срезы знаний, анкетирование, наблюдение, экспертиза, изучение школьной документации
		Государственная (итоговая) аттестация 9 кл.	
		Динамика образовательных достижений учащихся	
		Отношение к учебным предметам	
		Дальнейшее образование и карьера выпускника	
		Трудоустройство выпускников ОУ	
		Удовлетворенность образованием	
	Образовательные достижения учащихся (обучаемость учащихся)	Темп продвижения в освоении знаний и формировании умений	Анкетирование учащихся
		Легкость освоения материала (отсутствие напряжения, утомления, переживание удовлетворения от работы)	
		Гибкость в переключении на новые способы и приемы работы	Наблюдение (посещение уроков)
Прочность сохранения освоенного материала		Контрольное тестирование	

	Образовательные достижения учащихся (творческие успехи)	Креативность учащихся (результаты участия в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях)	Портфолио ученика, анкетирование
		Сертификаты (мероприятий и конкурсов системы дополнительного образования, образовательных тестирований по предметам (и др.))	
	Активная профессиональная деятельность учителя	Самообразование учителя	Портфолио учителя, экспертиза, наблюдение, диагностика, социологический опрос
		Количество открытых уроков	
		Участие в профессиональных конкурсах, грантах в рамках ПНПО	
		Обобщение и распространение АППО учителя	
		Деятельность учителя в рамках сетевого взаимодействия ОУ	
		Опытно-экспериментальная (инновационная) деятельность учителя	
		Использование активных, интерактивных технологий обучения	
Качество процесса достижения образовательных результатов	Эффективность проведения урока	Постановка целей и задач урока	Наблюдение, посещение уроков и мероприятий, изучение документации
		Формы работы на уроке	
		Формы контроля на уроке	
		Поведение учащихся на уроке	
		Языковая компетенция учащихся	
		Разнообразие заданий на уроке	

		Здоровье сберегающие технологии	
		Оценка окончания урока	
Организация процесса достижения образовательных результатов (доступность образования)		Место ОУ в сетевом взаимодействии школ района	Анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза, изучение школьной документации
		Организация профильного обучения в ОУ	
		Организация профессиональной подготовки в ОУ	
		Многообразии предоставляемых ОУ образовательных услуг	
		Ресурсное обеспечение ОУ (сопровождение сетевого взаимодействия)	
		Взаимодействие ОУ с внешней средой	
Содержание процесса достижения образовательных результатов		Обеспеченность ОУ учебниками и УМК по предметам	Анкетирование, наблюдение, тестирование, экспертиза
		Оснащенность кабинетов методическими материалами и оборудованием	
		Обеспеченность библиотеки	
		Время доступа к персональным компьютерам (для учителей и учащихся)	
		Стабильность основного состава педагогического коллектива	
		Участие педагогов в семинарах, конференциях районного, областного уровня	
		Научно-исследовательская методическая работа в ОУ	

		Организация дополнительной работы педагога по предмету	
		Повышение квалификации учителей	
	Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение участников образовательного процесса	Уровень тревожности учащихся	Анкетирование, тестирование
		Уровень тревожности учителей	
		Мотивация учащихся к достижению образовательных результатов	
		Мотивация учителей к достижению образовательных результатов	
	Реализация программы «Одаренные дети»	Статус и название ОУ	Анкетирование, тестирование, проверка школьной документации, социологический опрос
		Направленность ОУ по видам одаренности	
		Наличие в ОУ образовательной программы работы с одаренными детьми	
		Формы работы с одаренными детьми	
		Перечень мероприятий, реализуемых ОУ в рамках программы «Одаренные дети»	
		Уровень информационной обеспеченности	
		Разработка нормативно-правовых и методических документов	
		Материально-техническое обеспечение ОУ	
		Достижения учащихся	
		Формы повышения квалификации педагогов, работающих с одаренными детьми	

Цена достижений образовательных результатов, т.е. затраты ресурсов	Нагрузка учащихся	Валеологическая кривая расписания	Хронометраж  Образовательный паспорт школы
		Время, затраченное на подготовку к контрольным работам	
		Время, затраченное на выполнение домашнего задания	
		Количество контрольных, самостоятельных работ в год	
	Нагрузка учителей	Удовлетворенность расписанием	Анкетирование, социологический опрос, хронометраж
		Необходимость повышения квалификации для реализации требований стандарта	
		Разнообразие видов выполняемой нагрузки в работе с учащимися	
		Разнообразие видов выполняемой нагрузки в педагогическом коллективе	
		Трудоемкость (время, затрачиваемое на подготовку)	
	Уровень здоровья детей	Динамика заболеваний детей	Тестирование, медицинская статистика
		Динамика травматизма детей	
	Ресурсы обеспеченности образовательного процесса	Научно-практическая база	Экспертиза, наблюдение,
Научно-методическое обеспечение			
Кадровое обеспечение			
Информационное обеспечение			
Материально-техническое обеспечение			
Ресурсы образовательной среды	Широта, интенсивность, осознаваемость,	Методика экспертизы образовательной среды (по методике	

		эмоциональность, доминантность, когерентность, активность, устойчивость, мобильность образовательной среды	В.А. Ясвина)
--	--	--	--------------



**Структура комплекса индикаторов и показателей, репрезентативных  
для уровня образовательного учреждения**

**Показатели результатов обучения и уровень социализации**

<b>№№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>ед. измерения</b>
1	Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	чел.
2	Доля учащихся, успешно освоивших учебные программы (на «4» и «5»)	процент
3	Доля выбывших из образования	процент
	– в 1-3 (4) классах	
	– в 5-9 классах	
	– в 10-11 (12) классах	
4	Распределение выбывших из общего образования по основным причинам выбытия	процент
	– доля выбывших в группы учреждений НПО, не осуществляющих общеобразовательную подготовку	
	– доля исключенных из общеобразовательных учреждений (по неуспеваемости и за недостойное поведение)	
	– доля переведенных в специальные учреждения и колонии	
	– доля поступивших на работу и не продолжающих обучение	
	– доля выбывших, которые не работают и не учатся	
5	Доля второгодников	процент
	– в 1-3 (4) классах	
	– в 5-9 классах	
	– в 10-11 (12) классах	
6	Средний балл выпускников	
	– 4 классов	
	– 9 классов	
	– 11 классов	
7	Средний балл ЕГЭ	
8	Доля учащихся, продолживших обучение после 9 класса	процент
	– 10 класс	
	– учреждения начального профессионального образования (НПО)	
	– учреждения среднего профессионального образования	
	– работают и обучаются	
	– не учатся и не работают	
9	Доля учащихся, продолживших обучение после 11 класса	процент
	– учреждения среднего профессионального образования	
	– высшие учебные заведения	
	– работают и обучаются	
	– работают	
	– не учатся и не работают	
10	Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	процент

## Индикаторы и показатели условий обучения и ресурсного обеспечения

№№ п/п	Наименование	ед. измерения
1	Доля случаев травматизма в школе	процент
2	Доля учащихся во 2-ю смену	процент
3	Доля учащихся в 3-ю смену	
4	Доля преподавателей, имеющих ВО	процент
5	Доля преподавателей пенсионного возраста	процент
6	Доля педагогического персонала в общей численности персонала образовательного учреждения	процент
7	Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем году	процент
8	Доля преподавателей, имеющих 1 категорию	процент
9	Доля преподавателей, имеющих высшую категорию	процент
10	Количество учащихся на 1 компьютер	чел.
11	Расходы на 1 учащегося за прошедший год	тыс. руб.
12	Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя)	чел.
13	Наполняемость классов	чел.
14	Доля учащихся, охваченных горячим питанием	процент
	– в 1-3 (4) классах	
	– в 5-9 классах	
	– в 10-11 (12) классах	
15	Охват профильным обучением на старшей ступени	процент
16	Охват допрофессиональной подготовкой учащихся 8-11 классов	процент

### Показатели качества, соответствующие социальному заказу общества

№№ п/п	Наименование	ед. измерения
1	Удовлетворенность обучающихся качеством общего образования	
2	Удовлетворенность выпускников качеством общего среднего образования	
3.	Удовлетворенность родителей качеством образования	процент
4.	Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов	процент

3.2. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

3.3. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

3.4. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3.5. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в образовательном учреждении, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках школьной системы оценки качества образования устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

#### **4. Полномочия общеобразовательного учреждения по организации деятельности ШСОКО**

4.1. Общеобразовательное учреждение:

- обеспечивает проведение локальных исследований в рамках учреждения;
- принимает управленческие решения на основании полученной информации;
- осуществляет предоставление информации на соответствующий уровень.

4.2. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами систем оценки качества образования всех уровней, осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых актов.

#### **5. Использование результатов оценки качества образования**

5.1. Результаты оценки качества образования являются основой вырабатываемых и реализуемых управленческих воздействий на образовательный процесс, служат механизмом оценки влияния социума на систему образования.