РАЗГОВОР С РОДИТЕЛЯМИ: ИНСТРУКЦИЯ

ПОДГОТОВКА

1. Осознать, какие эмоции Вы сейчас испытываете, **НАСТРОИТЬСЯ** на собеседника

Эмоции: _____

2. Сформулировать Вашу **ЦЕЛЬ:** _____

3. Собрать в уме или записать **СПИСОК ТЕМ,** которые Вы планируете обсудить

Темы: _____

РАЗГОВОР

1. Установить **КОНТАКТ**

Составляющие: внешний вид, удобное место, контакт глаз, «малый разговор», проговаривание общей темы и формата разговора

2. Уйти от конфронтации: *«У Вас чудесный ребенок…»*

1. Прояснить **КАРТИНУ МИРА** собеседника (факты, мысли, чувства, последствия) выслушать, дать обратную связь **БЕЗ ОЦЕНОК**

«То есть, случилось…» _____

«Вы подумали/решили, что…» _____

«И теперь чувствуете себя…» _____

«Сейчас Вы хотите сделать…» _____

2. Использовать прием ЗМК: *«Заткнись, молчи, кивай»*

1. Прояснить свою картину мира **ДЛЯ СОБЕСЕДНИКА**

«Случилось…» _____

«Я подумал(а)/решил(а), что…» _____

«Я чувствую, что…» _____

«Я бы хотел(а)…» _____

2. Задать вопрос: *«Что Вы об этом думаете?»*

3. При необходимости вернуться к **ПРЕДЫДУЩЕМУ** этапу

1. Искать **ОБЩЕЕ** решение

Составляющие решения: «отношения» + «договор» (конкретно кто, что и, когда делает)

2. Задавать **ПРАВИЛЬНЫЕ** вопросы и использовать прием ЗМК

Вопросы не должны быть обвиняющими, непонятными, риторическими

Ваши вопросы: _____

_____

1. Завершить разговор на **ПОЗИТИВНОЙ** ноте, поблагодарить собеседника

2. Озвучить, какие вопросы все еще **ТРЕБУЕТ РЕШЕНИЯ** и при необходимости назначить встречу

АНАЛИЗ

1. Оценить результат: «Ваша собственная цель достигнута?» **Да / Нет**

2. Что получилось: _____

3. Что стоит делать иначе: _____