

ПРИНЯТО  
решением  
собранием ГБОУ  
№569 Невского  
Санкт-Петербурга  
Протокол №1 от 30.08.2019

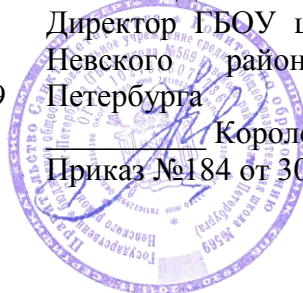
Общим  
школы  
района

УЧТЕНО  
мотивированное мнение  
Совета родителей  
Протокол № 1 от 30.08.2019

УЧТЕНО  
мотивированное мнение  
Совета обучающихся  
Протокол №1 от 30.08.2019

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБОУ школы №569  
Невского района Санкт-Петербурга

Королева И.В.  
Приказ №184 от 30.08.2019



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о школьной службе медиации в Государственном бюджетном  
общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной  
школе № 569 Невского района Санкт-Петербурга**

## **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, обучающихся, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью методов школьной медиации и медиативного подхода.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ. Нормативно-правовую основу деятельности службы школьной медиации составляют:

- Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы";
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 19Э-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);
- Закона Санкт - Петербурга от 26.06.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430);

- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430);
- п.47 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг.,
- "Концепцией семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2020 гг.",
- пункта 3 протокола Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 31.07.2014 № 4/14 и Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2020 гг.
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы" (распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р).

Методическая база, регламентирующая деятельность службы школьной медиации:

1. Рекомендации Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 по организации служб школьной медиации в образовательных организациях;
2. Методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. СПб АППО, 2014;
3. Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками. СПб АППО, 2016;
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. М., ФГБУ Федеральный институт медиации, 2015.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Основными целями службы школьной медиации являются:

2.1.1. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.

2.1.2. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как: признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.1.3. Улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются обучающиеся, семьи, педагоги, администраторы, психологи, социальные педагоги и др.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях медиации.

2.2.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации; развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений.

2.2.3. Обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов; повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

### **3. Особенности участия обучающихся в процедуре медиации.**

Наряду с общими положениями организации работы самой службы школьной медиации, важно учитывать следующие особенности участия обучающихся в процедуре медиации:

3.1. Участие обучающихся в программах службы школьной медиации школы относится к направлениям воспитательной работы, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию несовершеннолетних, в т.ч. совершивших правонарушения.

3.2. В случае конфликта между взрослым и обучающимся, не достигшим 14-летнего возраста, необходимо согласие со стороны родителей (законного представителя) обучающегося на участие в процедуре медиации; возможно присутствие на процедуре родителей (законного представителя);

3.3. Обучающийся может так же, как и другая сторона, пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;

3.4. В сложные конфликты между обучающимися могут быть вовлечены и взрослые (например, родители), когда это целесообразно и не вызывает возражений у сторон (медиатор должен проявлять чуткость к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей, законного представителя в процедуре медиации).

#### **4. Принципы деятельности службы медиации**

4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

#### **5. Порядок формирования службы медиации**

5.1. Руководителем службы может быть педагог-психолог, социальный педагог, представитель администрации, на которого приказом директора образовательного учреждения возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

5.2. Руководитель службы медиации проходит обязательное обучение по программам школьной медиации.

5.3. Вопросы членства в службе медиации и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией ОУ.

## **6. Порядок работы службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации ОУ, специалистов службы медиации, родителей и др.

6.2. Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация школы.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрации школы и родители (законные представители), и, при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

6.7. Проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи.

6.8. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более, чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации и документов, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать ста восьмидесяти дней, за исключением срока проведения процедуры в связи со следующим:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об их отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором такого заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учётом положений ст. 13 №193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6.9. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

6.10. Копия соглашения предоставляется в администрацию образовательного учреждения только при согласии сторон.

6.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

6.12. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, педагога-психолога, юриста и пр.).

6.13. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы.

6.14. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизийс медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и поэтому не требует обязательного согласия со стороны родителей

(законных представителей). Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию, (а по указанным пунктам 6.3, 6.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## **7. Организация деятельности службы медиации**

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.

7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

7.4. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

7.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.6. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) модераторов.

7.7. Один раз в четверть проводятся совещания администрации ОУ и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, с целью предоставления возможности воспользоваться услугами службы большему числу желающих.

7.8. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное



возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по проведению мероприятий, проектной деятельности, направленной на реализацию целей и задач службы школьной медиации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся руководителем образовательного учреждения по согласованию со службой медиации.

8.3. Инициаторами изменений, вносимых в Положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации школы, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления. Положение действительно до принятия нового.